



**ZAGADNIENIA I PYTANIA SPECJALNOŚCIOWE  
NA EGZAMIN DYPLOMOWY  
STUDIA LICENCJACKIE**

**KIERUNEK: BEZPIECZEŃSTWO ZDROWOTNE  
SPECJALNOŚĆ: ZARZĄDZANIE W JEDNOSTKACH OCHRONY ZDROWIA**

1. Budowanie wizerunku.
2. Komunikacja werbalna i niewerbalna w autoprezentacji.
3. Etapy budowania wizerunku.
4. Finanse przedsiębiorstwa.
5. Podstawy zarządzania.
6. Zarządzanie strategiczne w jednostkach ochrony zdrowia.
7. Metody zarządzania zmianą w organizacji.
8. Psychologia komunikacji interpersonalnej.
9. Procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego.
10. Teoria i praktyka wpływu społecznego
11. Metody i techniki w obsłudze pacjenta.
12. Błędy i bariery komunikacyjne.
13. Uregulowania prawne prawa pracy.
14. Podstawy prawa pracy.
15. Narzędzia pracy w obsłudze pacjenta.
16. Wiedza na temat negocjacji w zespole pracowniczym.
17. Zarządzanie jakością.
18. Zarządzanie projektami.
19. Strategie działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności zarządzana jednostki ochrony zdrowia.
20. Etyka w jednostkach ochrony zdrowia.