

**WYŻSZA SZKOŁA BEZPIECZEŃSTWA
z siedzibą w Poznaniu**

**AKCEPTUJĘ
DZIEKAN**



.....
(pieczęć data i podpis)

SYLABUS PRZEDMIOTU:

Nazwa przedmiotu:	Negocjacje i mediacje w sytuacji zagrożenia życia											
Kod przedmiotu:	C.5											
Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Dr Maria WRÓBLEWSKA											
Osoby prowadzące zajęcia:	Dr Maria WRÓBLEWSKA mgr inż. Marek WRÓBLEWSKI											
Wydział:	Nauk Społecznych w Giżycku											
Kierunek:	Psychologia											
Poziom kształcenia:	Studia I stopnia											
Specjalność:	Psychologia służb mundurowych											
Semestr realizacji przedmiotu:	V											
Przedmioty wprowadzające:	Brak											
Wymagania wstępne:	Brak											
Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Rodzaje / forma zajęć											
	Stacjonarne						Niestacjonarne					
	BK					N	Σ	BK				
	W	C		K	N			Σ	W	C		K
	S	T				S	T					
semestr nr V	-	-	-	-	-	-	10	6	8	16	35	75
Oznaczenie rodzaju zajęć: BK - zajęcia realizowane w bezpośrednim kontakcie nauczyciela ze studentem, N - zajęcia realizowane bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem												
Oznaczenie form zajęć: W - wykład, C - ćwiczenia praktyczne (S - realizowane w sali, T – z możliwością realizacji poza salą, w miejscach służących nabywaniu umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych), K- egzaminy, instruktaże, konsultacje, narady, seminaria, zaliczenia, itp.												

Efekty uczenia się:		Symbol (odniesienie do) EPK/EKK/ESK¹	Sposób weryfikacji efektów uczenia się (forma zaliczeń)
Wiedza:			
1	Ma wiedzę o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w psychologii służb mundurowych	S_W04	Egzamin pisemny obejmujący zadania i zagadnienia teoretyczne,
2	Ma wiedzę na temat metod i technik mediacji oraz negocjacji w sytuacjach zagrożenia życia i w	S_W13	Egzamin pisemny obejmujący zadania i

¹ EPK/EKK/ESK – efekty podstawowe uczenia się/efekty kierunkowe uczenia się /efekty specjalnościowe uczenia się (w zależności od semestru, na którym prowadzony jest przedmiot)

	sytuacjach kryzysowych		zagadnienia teoretyczne,		
Umiejętności:					
1	Potrafi analizować szczegółowe aspekty interwencji psychologicznej w sytuacji kryzysu, stresu oraz zagrożenia	S_U15	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń		
2	Potrafi organizować i koordynować działania psychoprofilaktyczne, prewencyjne i pomocowe, wykorzystując specjalistyczne metody, techniki i narzędzia, szczególnie w kontekście działań powiązanych ze służbą mundurową, uwzględniając uwarunkowania społeczne, kulturowe i osobowościowe	S_U16	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń		
3	Potrafi wykorzystać umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej, używając języka specjalistycznego potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych metod i technik mediacyjnych oraz negocjacyjnych, także w trakcie prowadzenia przesłuchań i wywiadów, szczególnie w sytuacjach kryzysowych oraz zagrożenia życia	S_U17	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń		
Kompetencje społeczne:					
1	Jest przygotowany do przedstawiania własnych poglądów dotyczących charakterystyki psychologii służb mundurowych, społecznego znaczenia służb oraz ich roli w systemach bezpieczeństwa na poszczególnych szczeblach	S_K03	Udział w dyskusji na zajęciach i konsultacjach		
2	Jest przygotowany do stosowania zasad etycznego postępowania w diagnozowaniu i badaniu problemów bezpieczeństwa w służbach mundurowych, uwzględniając problematykę profilaktyki i interwencji psychologicznej, reakcji na stres i wypalenie zawodowe, uwarunkowań dowódczych oraz zagrożeń wynikających ze służby	S_K05	Udział w dyskusji na zajęciach i konsultacjach		
Metody dydaktyczne:		Wykład			
		Ćwiczenia			
		Prezentacja na zadany przez prowadzącego temat			
Treści kształcenia (program wykładów i pozostałych zajęć)				Liczba godzin	
				S N	
Wykłady:					
1	Wykład 1: Wprowadzenie do przedmiotu Zagadnienia: podstawowe pojęcia, rodzaje konfliktów, sytuacje konfliktowe, działania w sytuacji konfliktu, sposoby rozwiązywania konfliktów, formy kończenia konfliktu, werbalne i niewerbalne aspekty negocjacji i mediacji.	-	2		
2	Wykład 2: Negocjacje w sytuacjach zagrożenia życia Zagadnienia pojęcie negocjacji, cele negocjacji w sytuacji kryzysowej, strategia negocjacyjna, style negocjacji, fazy negocjacji, wychodzenie z impasu negocjacyjnego, zalety i wady negocjacji.	-	4		
3	Wykład 3: Mediacje w sytuacjach zagrożenia życia Zagadnienia Pojęcie mediacji. Cele mediacji. Rodzaje mediacja. Zalety i wady mediacji.	-	2		
4	Wykład 4: Skuteczny negocjator. Skuteczny mediator. Zagadnienia: Rola, zadania i umiejętności skutecznego negocjatora i mediatora w sytuacjach kryzysowych. Negocjacja i mediacja w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia.	-	2		
RAZEM				-	10

Ćwiczenia praktyczne:			
Ćwiczenia realizowane w sali (C/S):			
1	Ćwiczenie 1: Zasady i etapy negocjacji Zagadnienia: przestrzeń negocjacyjna, komunikacja niewerbalna podczas negocjacji, przygotowanie strategii negocjacyjnej	-	2
2	Ćwiczenie 2: Zasady i etapy mediacji - zajęcia praktyczne ze specjalistą mediatorem / negocjatorem Zagadnienia: akceptowalność, bezstronność, dobrowolność, neutralność, poufność. Kryteria selekcji spraw do mediacji. Schemat postępowania mediacyjnego.	-	2
3	Ćwiczenie 3: Mediacje w sprawach karnych - zajęcia praktyczne ze specjalistą mediatorem / negocjatorem Zagadnienia: mediacje w sprawach gróźb karalnych, naruszenia nietykalności cielesnej, w sprawach zniesławienia i zniewagi)	-	2
Ćwiczenia realizowane w terenie (C/T) ²			
Opis zajęć realizowanych w terenie: mediacje w praktyce Miejsce odbywania się zajęć w terenie: miejsca umożliwiające realizację tematu Warunki zaliczenia: sprawozdanie		-	8
RAZEM		-	14
Opis godzin zajęć w formie praktycznej bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem			
Forma kształcenia (np. projekt, e-learning, badania terenowe): praca/projekt Liczba godzin: przynajmniej 60% godzin zajęć realizowanych bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem Założenia: pogłębienie wiedzy z wybranego tematu omawianego na wykładach/ćwiczeniach; ćwiczenie umiejętności samodzielnego opracowywania zadanych zagadnień. Warunki zaliczenia: przygotowanie projektu-prezentacji na jeden z wybranych (wcześniej uzgodnionych z prowadzącym zajęcia) tematów poruszanych na wykładach/ćwiczeniach.		-	21
Forma zaliczenia przedmiotu: (egzamin (ustny/pisemny)/zaliczenie z oceną) ³		Egzamin pisemny	
Potwierdzanie poziomu osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się (warunki zaliczenia)			
Egzamin (wykład)			
Nr efektu uczenia się ⁴	Sposób weryfikacji efektów uczenia się (forma zaliczeń) ⁵	Kryteria oceny osiągnięcia danego efektu uczenia się (tj. określenie wymagań na poszczególne oceny (6,0; 5,0; 4,5; 4,0; 3,5; 3,0; 2,0))	Forma dokumentu do złożenia w dziekanacie Wydziału
Wiedza:			
1	Egzamin pisemny obejmujący zadania i zagadnienia teoretyczne,	celujący: doskonale znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie ponadprzeciętnych odpowiedzi na wszystkie pytania egzaminacyjne bardzo dobry: bardzo dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie zadowalających odpowiedzi na wszystkie pytania egzaminacyjne dobry: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych	Egzamin pisemny

² Należy je uwzględnić w przypadku, gdy plan studiów uwzględnia zajęcia realizowane w terenie.

³ W odniesieniu do formy egzaminu należy precyzyjnie określić jego formę, tj. ustny czy pisemny.

⁴ Nr efektu uczenia się odnosi się do efektów uczenia się wyszczególnionych w tabeli z efektami uczenia się na s. 1-2.

⁵ Obecność na zajęciach nie stanowi potwierdzenia osiągnięcia żadnego efektu. Jest warunkiem przystąpienia do egzaminu.

		<p>odpowiedzi na 90% pytań egzaminacyjnych dostateczny: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 60% pytań egzaminacyjnych niedostateczny: niezadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, nieudzielenie odpowiedzi na żadne z pytań egzaminacyjnych</p>	
2	Egzamin pisemny obejmujący zadania i zagadnienia teoretyczne,	<p>celujący: doskonała znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie ponadprzeciętnych odpowiedzi na wszystkie pytania egzaminacyjne bardzo dobry: bardzo dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie zadowalających odpowiedzi na wszystkie pytania egzaminacyjne dobry: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 90% pytań egzaminacyjnych dostateczny: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 60% pytań egzaminacyjnych niedostateczny: niezadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, nieudzielenie odpowiedzi na żadne z pytań egzaminacyjnych</p>	Egzamin pisemny
Zaliczenie z oceną (ćwiczenia)			
Nr efektu uczenia się⁶	Sposób weryfikacji efektów uczenia się (forma zaliczeń)⁷	Kryteria oceny osiągnięcia danego efektu uczenia się (tj. określenie wymagań na poszczególne oceny (6,0; 5,0; 4,5; 4,0; 3,5; 3,0; 2,0))	Forma dokumentu do złożenia w dziekanacie Wydziału
Umiejętności:			
1	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń	<p>celujący: doskonała znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie ponadprzeciętnych odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; doskonale opracowana prezentacja lub referat pisemny, wzorowa aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach bardzo dobry: bardzo dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie zadowalających odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; bardzo dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; bardzo duża aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach, dobry plus: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych</p>	<p>Lista aktywności Kolokwium Lista zadań do przygotowania</p>

⁶ Nr efektu uczenia się odnosi się do efektów uczenia się wyszczególnionych w tabeli z efektami uczenia się na s. 1-2.

⁷ Obecność na zajęciach nie stanowi potwierdzenia osiągnięcia żadnego efektu. Jest warunkiem przystąpienia do zaliczenia ćwiczeń.

		<p>odpowiedzi na 90% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>dobry: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 80% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, dobra frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny plus: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 70% pytań kolokwium, dostatecznie opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia błędy; przejawia małą aktywność na zajęciach, średnia frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 60% pytań kolokwium, zadowalająco opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia błędy; przejawia niewielką aktywność na zajęciach, niska frekwencja na zajęciach</p> <p>niedostateczny: niezadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, nieudzielenie odpowiedzi na żadne z pytań kolokwium, brak opracowania prezentacji lub referatu; popełnia liczne błędy; aktywność na zajęciach ograniczona do minimum, niska frekwencja na zajęciach.</p>	
2	<p>odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń</p>	<p>celujący: doskonała znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie ponadprzeciętnych odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; doskonale opracowana prezentacja lub referat pisemny, wzorowa aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>bardzo dobry: bardzo dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie zadowalających odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; bardzo dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; bardzo duża aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach,</p> <p>dobry plus: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 90% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>dobry: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 80% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny;</p>	<p>Lista aktywności Kolokwium Lista zadań do przygotowania</p>

		<p>popęlnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, dobra frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny plus: zadowolająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 70% pytań kolokwium, dostatecznie opracowana prezentacja lub referat pisemny; popęlnia błędy; przejawia małą aktywność na zajęciach, średnia frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny: zadowolająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 60% pytań kolokwium, zadowolająco opracowana prezentacja lub referat pisemny; popęlnia błędy; przejawia niewielką aktywność na zajęciach, niska frekwencja na zajęciach</p> <p>niedostateczny: niezadowolająca znajomość problematyki przedmiotu, nieudzielenie odpowiedzi na żadne z pytań kolokwium, brak opracowania prezentacji lub referatu; popęlnia liczne błędy; aktywność na zajęciach ograniczona do minimum, niska frekwencja na zajęciach.</p>	
3	<p>odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń</p>	<p>celujący: doskonała znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie ponadprzeciętnych odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; doskonale opracowana prezentacja lub referat pisemny, wzorowa aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>bardzo dobry: bardzo dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie zadowolających odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; bardzo dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; bardzo duża aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach,</p> <p>dobry plus: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 90% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popęlnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>dobry: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 80% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popęlnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, dobra frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny plus: zadowolająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 70% pytań kolokwium, dostatecznie opracowana prezentacja lub referat pisemny; popęlnia błędy; przejawia małą aktywność na zajęciach,</p>	<p>Lista aktywności Kolokwium Lista zadań do przygotowania</p>

		<p>średnia frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 60% pytań kolokwium, zadowalająco opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia błędy; przejawia niewielką aktywność na zajęciach, niska frekwencja na zajęciach</p> <p>niedostateczny: niezadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, nieudzielenie odpowiedzi na żadne z pytań kolokwium, brak opracowania prezentacji lub referatu; popełnia liczne błędy; aktywność na zajęciach ograniczona do minimum, niska frekwencja na zajęciach.</p>	
Kompetencje społeczne:			
1	Udział w dyskusji na zajęciach i konsultacjach	<p>celujący: doskonała znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie ponadprzeciętnych odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; doskonale opracowana prezentacja lub referat pisemny, wzorowa aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>bardzo dobry: bardzo dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie zadowalających odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; bardzo dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; bardzo duża aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach,</p> <p>dobry plus: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 90% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>dobry: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 80% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, dobra frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny plus: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 70% pytań kolokwium, dostatecznie opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia błędy; przejawia małą aktywność na zajęciach, średnia frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 60% pytań kolokwium, zadowalająco opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia błędy; przejawia niewielką aktywność na zajęciach, niska frekwencja na zajęciach</p>	<p>Lista obecności</p> <p>Lista aktywności</p>

		<p>niedostateczny: niezadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, nieudzielenie odpowiedzi na żadne z pytań kolokwium, brak opracowania prezentacji lub referatu; popełnia liczne błędy; aktywność na zajęciach ograniczona do minimum, niska frekwencja na zajęciach.</p>	
2	<p>Udział w dyskusji na zajęciach i konsultacjach</p>	<p>celujący: doskonała znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie ponadprzeciętnych odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; doskonale opracowana prezentacja lub referat pisemny, wzorowa aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>bardzo dobry: bardzo dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie zadowalających odpowiedzi na wszystkie pytania kolokwium; bardzo dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; bardzo duża aktywność na zajęciach, bardzo wysoka frekwencja na zajęciach,</p> <p>dobry plus: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 90% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, wysoka frekwencja na zajęciach</p> <p>dobry: dobra znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 80% pytań kolokwium, dobrze opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia nieliczne błędy; przejawia znaczną aktywność na zajęciach, dobra frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny plus: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 70% pytań kolokwium, dostatecznie opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia błędy; przejawia małą aktywność na zajęciach, średnia frekwencja na zajęciach</p> <p>dostateczny: zadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, udzielenie poprawnych odpowiedzi na 60% pytań kolokwium, zadowalająco opracowana prezentacja lub referat pisemny; popełnia błędy; przejawia niewielką aktywność na zajęciach, niska frekwencja na zajęciach</p> <p>niedostateczny: niezadowalająca znajomość problematyki przedmiotu, nieudzielenie odpowiedzi na żadne z pytań kolokwium, brak opracowania prezentacji lub referatu; popełnia liczne błędy; aktywność na zajęciach ograniczona do minimum, niska frekwencja na zajęciach.</p>	<p>Lista obecności Lista aktywności</p>

Ogólne wskazówki do warunków zaliczenia przedmiotu:	<ul style="list-style-type: none"> • Warunki zaliczenia przedmiotu powinny być zgodne ze wskazanym w tabeli z efektami uczenia się (powyżej na s. 1-2) sposobem weryfikacji efektów uczenia się oraz formą zaliczenia przedmiotu. • Każdy sposób weryfikacji efektów uczenia się (formy zaliczeń) wskazany w sylabusie powinien być odpowiednio udokumentowany, a prace zaliczeniowe studentów (lub listy zagadnień/pytań w przypadku zaliczenia ustnego; listy aktywności itd.) wraz z listami obecności i uzasadnieniami wystawienia ocen (na pracach zaliczeniowych) potwierdzające właściwą weryfikację efektów uczenia się powinny być złożone w odpowiednim Wydziale. • W przypadku weryfikacji efektów uczenia się w postaci referatów/esejów/dłuższych prac pisemnych itp. należy w sylabusie podać ich temat/y. • Ocenę końcową z zaliczenia przedmiotu kończącego się egzaminem wylicza się na podstawie procentowego udziału oceny z ćwiczeń i egzaminu w ocenie końcowej. Ocena z ćwiczeń stanowi 40%, a ocena z egzaminu 60% oceny końcowej
--	--

Literatura:

Podstawowa (dostępna w bibliotece WSB/bibliotece wydziału):

1. Stelmach Jerzy, Brożek Bartosz, *Negocjacje*, Copernicus Center Press 2018
2. Poklek Robert, Chojnacka Magdalena, *Negocjacje policyjne i więzienne*, Difin 2017
3. Gmurzyńska E., Morek R. (red.), *Mediacje. Teoria i praktyka*, Warszawa 2009
4. Moore Ch., *Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*, Warszawa 2009
5. BINSZTOK A. red, *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji : zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne*: 2013.
6. KNOCIŃSKA A. RED., KWIATKOWSKA E. RED., STEFAŃSKA A. RED., *Konflikt, negocjacje, kultura, komunikacja : psychospołeczne uwarunkowania i aplikacje*: 2014.
7. *Kryzysy i ich przewyciężanie. Problemy interwencji i pomocy psychologicznej*, KUBACKA-JASIECKA Dorota i in (red), Wyd. Adam Marszałek, 2014

Uzupełniająca:

1. Cialdini R., *Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka*, Gdańsk 1994.
2. Dąbrowski P., *Praktyczna teoria negocjacji*, Warszawa 1991.
3. Domachowski W., *Przewodnik po psychologii społecznej*, Warszawa 2000.
4. Nierenberg G., *Sztuka negocjacji*, Warszawa 1999.
5. Rękas A. (red.), *Czy tylko sąd rozstrzygnie o sporze? Mediacje i sądownictwo polubowne*, Warszawa 2010

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma nakładu pracy studenta:	Obciążenie studenta [liczba godzin]	
	S	N
udział w wykładach	-	10
udział w ćwiczeniach praktycznych realizowanych w sali (S)	-	6
udział w ćwiczeniach praktycznych realizowanych w terenie (T)	-	8
realizacja zajęć praktycznych w ramach godzin zajęć bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem ⁸ (przynajmniej 60% godzin zajęć realizowanych bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem)	-	21
samodzielne studiowanie (przygotowanie do zajęć, egzaminów, zaliczeń itp.) w ramach godzin bez	-	14

⁸ Suma godzin zajęć praktycznych realizowanych bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem oraz przeznaczonych na samodzielne studiowanie studenta powinna stanowić 100% wszystkich godzin bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem określonych w planach studiów.

bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem (do 40% godzin zajęć realizowanych bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem)		
konsultacje, instruktaże, narady, seminaria, egzaminy, zaliczenia	-	16
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	-	75
Punkty ECTS za przedmiot:	-	3
Uwagi:		

Podpis wykładowcy:

Data złożenia sylabusu: