

**WYŻSZA SZKOŁA BEZPIECZEŃSTWA**  
z siedzibą w Poznaniu

**A K C E P T U J Ę**  
DZIEKAN



.....  
(pieczęć data i podpis)

**SYLABUS PRZEDMIOTU:**

<b>Nazwa przedmiotu:</b>	<b>Komunikacja społeczna w strukturach hierarchicznych</b>												
<b>Kod przedmiotu:</b>	C.4												
<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot:</b>	Dr Natalia MAJCHRZAK												
<b>Osoby prowadzące zajęcia:</b>	Dr Natalia MAJCHRZAK Mgr Magdalena BENDRYN												
<b>Wydział:</b>	Nauk Społecznych w Giżycku												
<b>Kierunek:</b>	Psychologia												
<b>Poziom kształcenia:</b>	Studia I stopnia												
<b>Specjalność:</b>	Psychologia służb mundurowych												
<b>Semestr realizacji przedmiotu:</b>	V												
<b>Przedmioty wprowadzające:</b>	Kultura języka z retoryką Psychologia społeczna												
<b>Wymagania wstępne:</b>	Znajomość podstawowych zagadnień z przedmiotów wprowadzających												
<b>Liczba godzin zajęć dydaktycznych</b>	<b>Rodzaje / forma zajęć</b>												
	<b>Stacjonarne</b>						<b>Niestacjonarne</b>						
	BK					N	Σ	BK				N	Σ
	W	C		K	W			C		K			
	S	T			S	T							
semestr nr V	-	-	-	-	-	-	8	6	6	5	25	50	
<b>Oznaczenie rodzaju zajęć:</b> BK - zajęcia realizowane w bezpośrednim kontakcie nauczyciela ze studentem, N - zajęcia realizowane bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem													
<b>Oznaczenie form zajęć:</b> W - wykład, C - ćwiczenia praktyczne (S - realizowane w sali, T – z możliwością realizacji poza salą, w miejscach służących nabywaniu umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych), K- zajęcia realizowane w postaci: egzaminów, instruktaży, konsultacji, porad, zaliczeń, itp.													

<b>Efekty uczenia się:</b>		<b>Symbol (odniesienie do) EPK/EKK/ESK<sup>1</sup></b>	<b>Sposób weryfikacji efektów uczenia się (forma zaliczeń)</b>
<b>Wiedza:</b>			
1	Ma wiedzę w zakresie komunikacji interpersonalnej i społecznej oraz wpływu społecznego	S_W03	Zaliczenie ustne obejmujące zadania i zagadnienia teoretyczne,
2	Ma wiedzę o normach i procedurach stosowanych w sytuacjach komunikacyjnych dotyczących rozwiązywania konfliktów oraz komunikacji w	S_W15	Zaliczenie ustne obejmujące zadania i zagadnienia teoretyczne,

<sup>1</sup> EPK/EKK/ESK – efekty podstawowe uczenia się/efekty kierunkowe uczenia się /efekty specjalnościowe uczenia się (w zależności od semestru, na którym prowadzony jest przedmiot)

	sytuacjach kryzysowych			
<b>Umiejętności:</b>				
1	Potrafi dokonać interpretacji zjawisk społecznych, prowadzących do konfliktów, zachowań agresywnych oraz przemocy związanych z komunikacją społeczną	S_U01	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń	
2	Potrafi ocenić przydatność typowych metod, procedur i dobrych praktyk do realizacji zadań związanych z prawidłowym komunikowaniem społecznym w strukturach hierarchicznych	S_U07	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń	
3	Potrafi wykorzystać umiejętności w zakresie mediacji i negocjacji oraz psychoprofilaktyki zdrowia psychicznego, używając języka specjalistycznego potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych metod i technik	S_U14	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń	
4	Potrafi organizować i koordynować działania psychoprofilaktyczne, prewencyjne i pomocowe, wykorzystując techniki komunikacji interpersonalnej	S_U16	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń	
5	Potrafi wykorzystać umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej, używając języka specjalistycznego potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych metod i technik mediacyjnych oraz negocjacyjnych, szczególnie w sytuacjach kryzysowych oraz zagrożenia życia	S_U17	odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń	
<b>Kompetencje społeczne:</b>				
1	Jest gotów do przedstawiania własnych poglądów dotyczących komunikacji społecznej, jej charakteru i znaczenia w służbach mundurowych	S_K03	Udział w dyskusji na zajęciach i konsultacjach	
2	Jest gotów do prezentowania postaw promujących zdrowie psychiczne, także w aspekcie psychologii służb mundurowych oraz profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania obowiązków zawodowych, dbając o dorobek i tradycje zawodu	S_K07	Udział w dyskusji na zajęciach i konsultacjach	
<b>Metody dydaktyczne:</b>	Wykład konwersatoryjny			
	Metoda projektu, dyskusja, prezentacja			
	Analiza przypadków			
<b>Treści kształcenia (program wykładów i pozostałych zajęć)</b>			<b>Liczba godzin</b>	
			<b>S</b>	
			<b>N</b>	
<b>Wykłady:</b>				
1	<b>Wykład 1: Komunikacja społeczna i jej rola</b> Zagadnienia: Rodzaje komunikacji społecznej, rola komunikowania się, komunikacja masowa, komunikacja interpersonalna, komunikacja międzykulturowa	-	2	
2	<b>Wykład 2: Formalne i nieformalne struktury komunikacyjne w organizacji</b> Zagadnienia: Komunikacja w zarządzaniu wg funkcji zarządzania, cykl komunikacyjny	-	2	
3	<b>Wykład 3: Negocjacje a mediacje</b> Zagadnienia: Techniki skutecznej mediacji i negocjacji; mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktów; mediacja w miejscu pracy; czynnik międzykulturowości w negocjacjach.	-	2	
4	<b>Wykład 4: Specyfika psychologii układów hierarchicznych</b> Zagadnienia: współpraca, szacunek, autorytet, zaufanie, skuteczność, efektywność komunikacyjna	-	2	
<b>RAZEM</b>			-	8

<b>Ćwiczenia praktyczne:</b>			
<b>Ćwiczenia realizowane w sali (C/S):</b>			
1	Ćwiczenie 1. <b>Komunikacja interpersonalna</b> Zagadnienia: Trening interpersonalny	-	2
2	Ćwiczenie 2. <b>Czym jest mediacja w miejscu pracy?</b> Zagadnienia: Uważne słuchanie w mediacji jako czynnik jej skuteczności (trening), mediacje w zależności od branży (mediacja w policji, straży pożarnej).	-	2
3	Ćwiczenie 3. <b>Negocjacje i mediacje w układzie zwierzchnik-podwładny</b> Zagadnienia: Style rozwiązywania konfliktów	-	2
<b>Ćwiczenia realizowane w terenie (C/T)<sup>2</sup></b>			
Opis zajęć realizowanych w terenie: komunikacja hierarchiczna Studenci w grupach przeprowadzając badania terenowe poświęcone odtworzeniu stylów komunikacyjnych w strukturach hierarchicznych Miejsce odbywania się zajęć w terenie: miejsca umożliwiające realizację i osiągnięciem zakładanych efektów uczenia się Warunki zaliczenia: sprawozdanie		-	6
RAZEM		-	12
<b>Opis godzin zajęć w formie: konsultacje, instruktarze, narady, seminaria, egzaminy, zaliczenia (godziny K)</b>			
Forma realizacji zajęć Kolokwium – 2 h Studenci w grupach wraz z wykładowcą przygotowują się do udziału w zajęciach terenowych. Omawiają ich planowany przebieg, postawione cele i zadania. Po odbytych zajęciach grupy studenckie przedstawiają wykładowcy i omawiają sprawozdanie z przebiegu zajęć terenowych. Przedstawiają praktyczne wnioski wynikające z przeprowadzonych zajęć. Studenci uczestniczą w konsultacjach dotyczących przygotowania prac pisemnych na zaliczenie zajęć w formie praktycznej bez bezpośredniego kontaktu		-	5
<b>Opis godzin zajęć w formie praktycznej bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem</b>			
Forma kształcenia (np. projekt, e-learning, badania terenowe): praca/projekt Liczba godzin: przynajmniej 60% godzin zajęć realizowanych bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem Założenia: pogłębienie wiedzy z wybranego tematu omawianego na wykładach/ćwiczeniach; ćwiczenie umiejętności samodzielnego opracowywania zadanych zagadnień. Warunki zaliczenia: przygotowanie projektu-prezentacji na jeden z wybranych (wcześniej uzgodnionych z prowadzącym zajęcia) tematów poruszanych na wykładach/ćwiczeniach.		-	15
<b>Forma zaliczenia przedmiotu:</b> (egzamin (ustny/pisemny)/zaliczenie z oceną) <sup>3</sup>		<b>Zaliczenie na ocenę</b>	
<b>Potwierdzanie poziomu osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się (warunki zaliczenia)</b>			
<b>Zaliczenie z oceną (ćwiczenia)</b>			
<b>Nr efektu uczenia się<sup>4</sup></b>	<b>Sposób weryfikacji efektów uczenia się (forma zaliczeń)<sup>5</sup></b>	<b>Kryteria oceny osiągnięcia danego efektu uczenia się (tj. określenie wymagań na poszczególne oceny (6,0; 5,0; 4,5; 4,0; 3,5; 3,0; 2,0))</b>	<b>Forma dokumentu do złożenia w dziekanacie Wydziału</b>
<b>Wiedza:</b>			

<sup>2</sup> Należy je uwzględnić w przypadku, gdy plan studiów uwzględnia zajęcia realizowane w terenie.

<sup>3</sup> W odniesieniu do formy egzaminu należy precyzyjnie określić jego formę, tj. ustny czy pisemny.

<sup>4</sup> Nr efektu uczenia się odnosi się do efektów uczenia się wyszczególnionych w tabeli z efektami uczenia się na s. 1-2.

<sup>5</sup> Obecność na zajęciach nie stanowi potwierdzenia osiągnięcia żadnego efektu. Jest warunkiem przystąpienia do zaliczenia ćwiczeń.

1	Zaliczenie ustne obejmujące zadania i zagadnienia teoretyczne,	<p><b>Na ocenę celującą</b> - ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego, wyróżniające się aktywne uczestnictwo w zajęciach, wykazanie się wyróżniającym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę bardzo dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach, wykazać się bardzo dobrym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę plus dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach, wykazać się bardzo dobrym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach. Aktywna praca w grupie. 1 nieobecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę plus dostateczną</b> - student powinien być aktywny na zajęciach. Aktywna praca w grupie. 1 nieobecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę dostateczną</b> - student powinien być obecny na zajęciach. Maksymalnie 2 nieobecności na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę niedostateczną</b> - student nie spełnia żadnych z powyższych założeń – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych, brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.</p>	<p><b>Lista pytań</b> <b>Lista ocen</b></p>
2	Zaliczenie ustne obejmujące zadania i zagadnienia teoretyczne,	<p><b>Na ocenę celującą</b> - ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego, wyróżniające się aktywne uczestnictwo w zajęciach, wykazanie się wyróżniającym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p>	<p><b>Lista pytań</b> <b>Lista ocen</b></p>

		<p><b>Na ocenę bardzo dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach, wykazać się bardzo dobrym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę plus dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach, wykazać się bardzo dobrym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach. Aktywna praca w grupie. 1 nieobecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę plus dostateczną</b> - student powinien być aktywny na zajęciach. Aktywna praca w grupie. 1 nieobecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę dostateczną</b> - student powinien być obecny na zajęciach. Maksymalnie 2 nieobecności na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę niedostateczną</b> - student nie spełnia żadnych z powyższych założeń – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych, brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.</p>	
--	--	---	--

#### Umiejętności:

1	<p>odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń</p>	<p><b>Ocena celująca:</b> ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), wyróżniające się aktywne uczestnictwo w zajęciach, kolokwium - wiedza na temat komunikacji społecznej wykraczająca poza standardy,</p> <p><b>Ocena bardzo dobra</b> – uczestnictwo na wszystkich zajęciach, wyróżniające się aktywne uczestnictwo we wszystkich zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium- wykazanie się bardzo wysokim poziomem znajomości problematyki zajęć.</p> <p><b>Ocena dobra plus</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - na</p>	<p><b>Lista ocen</b> <b>Kolokwium</b> <b>Lista zadań do przygotowania</b></p>
---	---	---	---

		<p>ocenę dobrą, wykazanie się dobrym poziomem wiedzy dotyczącej problematyki zajęć</p> <p><b>Ocena dobra</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści); na ocenę dobrą - wykazanie się dobrym poziomem znajomości problematyki technologii pracy umysłowej</p> <p><b>Ocena dostateczna plus</b> – więcej niż 1 nieobecność, uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć,</p> <p><b>Ocena dostateczna</b> - uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć problematyki</p> <p><b>Ocena niedostateczna</b> – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych, brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, brak pracy grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.</p>	
2	<p>odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń</p>	<p><b>Ocena celująca:</b> ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), wyróżniające się aktywne uczestnictwo w zajęciach, kolokwium - wiedza na temat komunikacji społecznej wykraczająca poza standardy,</p> <p><b>Ocena bardzo dobra</b> – uczestnictwo na wszystkich zajęciach, wyróżniające się aktywne uczestnictwo we wszystkich zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium- wykazanie się bardzo wysokim poziomem znajomości problematyki zajęć.</p> <p><b>Ocena dobra plus</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - na ocenę dobrą, wykazanie się dobrym poziomem wiedzy dotyczącej problematyki</p>	<p><b>Lista ocen</b>  <b>Kolokwium</b>  <b>Lista zadań do przygotowania</b></p>

		<p>zajęć</p> <p><b>Ocena dobra</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści); na ocenę dobrą - wykazanie się dobrym poziomem znajomości problematyki technologii pracy umysłowej</p> <p><b>Ocena dostateczna plus</b> – więcej niż 1 nieobecność, uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć,</p> <p><b>Ocena dostateczna</b> - uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć problematyki</p> <p><b>Ocena niedostateczna</b> – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych, brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, brak pracy grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.</p>	
3	<p>odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń</p>	<p><b>Ocena celująca:</b> ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), wyróżniające się aktywne uczestnictwo w zajęciach, kolokwium - wiedza na temat komunikacji społecznej wykraczająca poza standardy,</p> <p><b>Ocena bardzo dobra</b> – uczestnictwo na wszystkich zajęciach, wyróżniające się aktywne uczestnictwo we wszystkich zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium- wykazanie się bardzo wysokim poziomem znajomości problematyki zajęć.</p> <p><b>Ocena dobra plus</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - na ocenę dobrą, wykazanie się dobrym poziomem wiedzy dotyczącej problematyki zajęć</p> <p><b>Ocena dobra</b> – 1 nieobecność, aktywne</p>	<p><b>Lista ocen</b>  <b>Kolokwium</b>  <b>Lista zadań do przygotowania</b></p>

		<p>uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści); na ocenę dobrą - wykazanie się dobrym poziomem znajomości problematyki technologii pracy umysłowej</p> <p><b>Ocena dostateczna plus</b> – więcej niż 1 nieobecność, uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć,</p> <p><b>Ocena dostateczna</b> - uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć problematyki</p> <p><b>Ocena niedostateczna</b> – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych, brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, brak pracy grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.</p>	
4	<p>odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń</p>	<p><b>Ocena celująca:</b> ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), wyróżniające się aktywne uczestnictwo w zajęciach, kolokwium - wiedza na temat komunikacji społecznej wykraczająca poza standardy,</p> <p><b>Ocena bardzo dobra</b> – uczestnictwo na wszystkich zajęciach, wyróżniające się aktywne uczestnictwo we wszystkich zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium- wykazanie się bardzo wysokim poziomem znajomości problematyki zajęć.</p> <p><b>Ocena dobra plus</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - na ocenę dobrą, wykazanie się dobrym poziomem wiedzy dotyczącej problematyki zajęć</p> <p><b>Ocena dobra</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści); na</p>	<p><b>Lista ocen</b>  <b>Kolokwium</b>  <b>Lista zadań do przygotowania</b></p>



		<p>ocenę dobrą - wykazanie się dobrym poziomem znajomości problematyki technologii pracy umysłowej</p> <p><b>Ocena dostateczna plus</b> – więcej niż 1 nieobecność, uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć,</p> <p><b>Ocena dostateczna</b> - uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć problematyki</p> <p><b>Ocena niedostateczna</b> – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych, brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, brak pracy grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.</p>	
5	<p>odpowiedzi ustne na zajęciach, kolokwia, praktyczne zaliczenie ćwiczeń</p>	<p><b>Ocena celująca:</b> ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), wyróżniające się aktywne uczestnictwo w zajęciach, kolokwium - wiedza na temat komunikacji społecznej wykraczająca poza standardy,</p> <p><b>Ocena bardzo dobra</b> – uczestnictwo na wszystkich zajęciach, wyróżniające się aktywne uczestnictwo we wszystkich zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium- wykazanie się bardzo wysokim poziomem znajomości problematyki zajęć.</p> <p><b>Ocena dobra plus</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - na ocenę dobrą, wykazanie się dobrym poziomem wiedzy dotyczącej problematyki zajęć</p> <p><b>Ocena dobra</b> – 1 nieobecność, aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (i/lub realizacja zaplanowanych treści); na ocenę dobrą - wykazanie się dobrym poziomem znajomości problematyki</p>	<p><b>Lista ocen</b>  <b>Kolokwium</b>  <b>Lista zadań do przygotowania</b></p>

		<p>technologii pracy umysłowej</p> <p><b>Ocena dostateczna plus</b> – więcej niż 1 nieobecność, uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć,</p> <p><b>Ocena dostateczna</b> - uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach (lub realizacja zaplanowanych treści), grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - wykazanie się minimalnym poziomem znajomości treści przekazywanych w trakcie zajęć problematyki</p> <p><b>Ocena niedostateczna</b> – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych, brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, brak pracy grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego (projekty), kolokwium - niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.</p>	
<b>Kompetencje społeczne:</b>			
<b>1</b>	Udział w dyskusji na zajęciach i konsultacjach	<p><b>Na ocenę celującą</b> - ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego, wyróżniające się aktywne uczestnictwo w zajęciach, wykazanie się wyróżniającym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę bardzo dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach, wykazać się bardzo dobrym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę plus dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach, wykazać się bardzo dobrym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach. Aktywna praca w grupie. 1 nieobecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę plus dostateczną</b> - student</p>	<p><b>Lista obecności</b> <b>Lista aktywności</b></p>

		<p>powinien być aktywny na zajęciach. Aktywna praca w grupie. 1 nieobecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę dostateczną</b> - student powinien być obecny na zajęciach. Maksymalnie 2 nieobecności na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę niedostateczną</b> - student nie spełnia żadnych z powyższych założeń – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych, brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.</p>	
2	Udział w dyskusji na zajęciach i konsultacjach	<p><b>Na ocenę celującą</b> - ponadprogramowa realizacja zadań związanych z tematyką zajęć wykraczająca poza zadania grupowe/indywidualne wskazane przez prowadzącego, wyróżniająca się aktywne uczestnictwo w zajęciach, wykazanie się wyróżniającym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę bardzo dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach, wykazać się bardzo dobrym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę plus dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach, wykazać się bardzo dobrym poziomem znajomości problematyki zajęć. Aktywna praca w grupie. Stuprocentowa obecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę dobrą</b> - student powinien być aktywny na zajęciach. Aktywna praca w grupie. 1 nieobecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę plus dostateczną</b> - student powinien być aktywny na zajęciach. Aktywna praca w grupie. 1 nieobecność na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę dostateczną</b> - student powinien być obecny na zajęciach. Maksymalnie 2 nieobecności na zajęciach.</p> <p><b>Na ocenę niedostateczną</b> - student nie spełnia żadnych z powyższych założeń – brak regulaminowego uczestnictwa w zajęciach, negatywne zaliczenie zajęć ćwiczeniowych,</p>	<p><b>Lista obecności</b> <b>Lista aktywności</b></p>

		brak przygotowania merytorycznego na zajęciach, niedostateczna wiedza z problematyki zajęć.	
<b>Ogólne wskazówki do warunków zaliczenia przedmiotu:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warunki zaliczenia przedmiotu powinny być zgodne ze wskazanym w tabeli z efektami uczenia się (powyżej na s. 1-2) sposobem weryfikacji efektów uczenia się oraz formą zaliczenia przedmiotu.</li> <li>• Każdy sposób weryfikacji efektów uczenia się (formy zaliczeń) wskazany w sylabusie powinien być odpowiednio udokumentowany, a prace zaliczeniowe studentów (lub listy zagadnień/pytań w przypadku zaliczenia ustnego; listy aktywności itd.) wraz z listami obecności i uzasadnieniami wystawienia ocen (na pracach zaliczeniowych) potwierdzające właściwą weryfikację efektów uczenia się powinny być złożone w odpowiednim Wydziale.</li> <li>• W przypadku weryfikacji efektów uczenia się w postaci referatów/esejów/dłuższych prac pisemnych itp. należy w sylabusie podać ich temat/y.</li> <li>• Ocenę końcową z zaliczenia przedmiotu kończącego się egzaminem wylicza się na podstawie procentowego udziału oceny z ćwiczeń i egzaminu w ocenie końcowej. Ocena z ćwiczeń stanowi 40%, a ocena z egzaminu 60% oceny końcowej</li> </ul>		
	<b>Literatura:</b>		
Podstawowa (dostępna w bibliotece WSB/bibliotece wydziału):			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gmurzyńska E., Morek R. (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2009</li> <li>2. Moore Ch., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2009</li> <li>3. Negocjacje, Jerzy Stelmach, Bartosz Brożek</li> <li>4. Czerwiński K., red., Maliszewski W. J, red., Paluch H. red, Komunikacja społeczna w zarządzaniu : proces komunikowania w relacjach międzyosobowych, Warszawa 2012,</li> <li>5. Knocińska A. red., Kwiatkowska E. red., Stefańska A. red., Konflikt, negocjacje, kultura, komunikacja : psychospołeczne uwarunkowania i aplikacje, Warszawa 2014</li> <li>6. Grabowiec A. red., Kryza J. red., Zielińska K. red, Teoria i praktyka działań komunikacyjnych w poradnictwie i terapii : perspektywa interwencji kryzysowej, Warszawa 2013</li> <li>7. Moore Ch., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2009</li> <li>8. Haman W., Gut J., Zrozumieć zespół. Fenomen małej grupy, Gliwice 2019</li> <li>9. Aronson E., Człowiek - istota społeczna, Warszawa 2012</li> </ol>			
Uzupełniająca:			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jabłonowski M., Smolak L., pod red., Zarządzanie kryzysowe w Polsce. Pułtusk 2007</li> <li>2. Piątek Z., Procedury i przedsięwzięcia systemu reagowania kryzysowego. Warszawa 2006</li> <li>3. Popiołek K., Bańka A. (pod red.), Kryzysy, katastrofy, kataklizmy w perspektywie psychologicznej, Poznań 2010</li> <li>4. Tyrała P., Zarządzanie kryzysowe. Ryzyko – bezpieczeństwo – obronność. Toruń 2006</li> </ol>			
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)</b>			
Forma nakładu pracy studenta:	Obciążenie studenta [liczba godzin]		
	S	N	
udział w wykładach	-	8	
udział w ćwiczeniach praktycznych realizowanych w sali (S)	-	6	
udział w ćwiczeniach praktycznych realizowanych w terenie (T)	-	6	
realizacja zajęć praktycznych w ramach godzin zajęć bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem <sup>6</sup> (przynajmniej 60% godzin zajęć)	-	15	

<sup>6</sup> Suma godzin zajęć praktycznych realizowanych bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem oraz przeznaczonych na samodzielne studiowanie studenta powinna stanowić 100% wszystkich godzin bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem określonych w planach studiów.

realizowanych bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem)		
samodzielne studiowanie (przygotowanie do zajęć, egzaminów, zaliczeń itp.) w ramach godzin bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem (do 40% godzin zajęć realizowanych bez bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem)	-	10
zajęcia realizowane w postaci: egzaminów, instruktaży, konsultacji, porad, zaliczeń, itp.	-	5
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	-	50
<b>Punkty ECTS za przedmiot:</b>	-	<b>2</b>
<b>Uwagi:</b>		