

NAZWA STUDIÓW (kierunek): **Dialog społeczny**

CZAS TRWANIA (ilość godzin): **Trzy semestry (310 godzin)**

CEL STUDIÓW (uzasadnienie potrzeby):

Wiedza i kwalifikacje zdobyte w ramach studiów podyplomowych połączone z posiadaną własną wiedzą kierunkową, pozwolą wzbogacić własny warsztat pracy osobom, do których skierowana jest oferta. Uzyskane kwalifikacje umożliwią absolwentowi skuteczniejsze działanie zawodowe na wielu stanowiskach, wprowadzą w obszar działań społeczeństwa informacyjnego, jako kompetentnego użytkownika technologii informacyjnych, jak również pozwolą zrozumieć istotę prowadzenia dialogu na każdym poziomie. Wprowadzą w sztukę prowadzenia sporów, debat, rozmów, negocjacji i mediacji. Zachęcamy pracodawców do inwestowania w doskonalenie pracowników w zakresie - bodajże- najbardziej niezbędnym, w trwającym od lat „deficycie społecznym”: umiejętności prowadzenia dialogu społecznego na różnych poziomach życia społecznego, publicznego i politycznego.

STUDENCI(do kogo adresowane są studia):

Oferta edukacyjna skierowana jest do absolwentów studiów wyższych, którzy w pracy spotykają się z problemem dialogu społecznego m.in.: kadra kierownicza, kadra rezerwowa, osoby komunikujące się z różnymi podmiotami władzy, absolwenci nauk politycznych, kierunków pedagogicznych, medycznych, technicznych. Doradcy, specjaliści public relations, rzecznicy. Osoby komunikujące się w pracy z pacjentami: lekarze, pielęgniarki, pracownicy ośrodków pomocy społecznej. Osoby na co dzień negocjujące bądź pełniące rolę mediatorów. Urzędnicy różnych szczebli obsługujący interesantów, prowadzący współpracę z agendami Unii Europejskiej.

KADRA DYDAKTYCZNA :

Zajęcia prowadzić będą wysokiej klasy specjaliści z zakresu teorii i praktyki dialogu społecznego.

KORZYŚCI ZE STUDIÓW :

Studia pozwalają na uzyskanie specjalistycznych kwalifikacji z zakresu technologii informacyjnych. Przygotowują do prowadzenia rozmów i skutecznego dialogu społecznego w pracy, również do prowadzenia negocjacji i mediacji na różnych szczeblach władzy. Przygotowują do prowadzenia wywiadów z pacjentami, klientami, dziećmi. Absolwent posiadając wiedzę w zakresie retoryki, erystyki, rozumienia wpływu dialogu na rozwój cywilizacji, jednocześnie poprzez treningi interpersonalne, warsztaty, gry, symulacje uzyska samoświadomość swoich silnych stron, jest w pełni gotowy do prowadzenia skutecznego procesu porozumiewania się na wszystkich poziomach życia społecznego. Znając teorię komunikacji, techniki wywierania wpływu przez komunikację werbalną i niewerbalną, moc słowa zarówno wspierającą jak i negatywną w relacjach z władzą, pracownikiem, klientem, pacjentem, również w relacjach osobistych, prywatnych, potrafi skutecznie funkcjonować na wszystkich poziomach komunikacyjnych: interpersonalnych i intrapersonalnych.

BLOKI PROGRAMOWE

Bloki programowe podzielono na dwa obszary: **obszar treści podstawowych**, w których mieszczą się również **treści kierunkowe** i **obszar umiejętności** niezbędnych do prowadzenia dialogu, rozmów, debat, dyskusji, negocjacji i mediacji.

1. **Obszar treści podstawowych** i specjalistycznych wprowadzi słuchaczy w problematykę dialogu w historii cywilizacji pokazując jego genezę i rozwój. Rolę „słowa” , jego siłę „rażenia” i siłę wspomagającą w rozwoju społeczeństw, znaczenie manipulacji słowem w relacjach i Inter- i intrapersonalnych. Teorię komunikacji. Logikę i etykę niezbędną w sztuce prowadzenia sporów, czyli erystyce. W obszarze treści podstawowych znajdzie się wiedza z zakresu stylistyki i kultury języka. Słuchacze poznają również problematykę wywierania wpływu poprzez język i mowę ciała

niezbędną w prowadzeniu negocjacji. Typy i rodzaje przekazywania informacji i ich poziomy. Problematyka tego obszaru będzie realizowana poprzez wykłady i częściowo ćwiczenia.

2. **Obszar doskonalący umiejętności interpersonalne.** W obszarze umiejętności słuchacze będą uczestniczyć w treningach, które tym różnią się od szkolenia, że wiedzę buduje się na bazie doświadczeń i przeżyć uczestników. Często bywają to przeżycia negatywne, ale one właśnie umożliwiają zmiany postaw. Uczestnik przychodzi nań z ogromnym bagażem własnych doświadczeń, nawyków i opinii. Metoda wykładowa daje wiedzę, ale mniej skutecznie wpływa na zmianę postaw, sądów i zachowań. Planowane treningi interpersonalne odnosi się będą do autodiagnozy i doskonalenia tych umiejętności interpersonalnych, które są niezbędne do skutecznego prowadzenia dialogu społecznego. Z kolei zajęcia warsztatowe z zakresu komunikacji pozwala na praktyczne przećwiczenie wszelkich form komunikacji, rozmów, debat, dyskusji, negocjacji oraz dialogu na różnych poziomach: zakładowym, lokalnym, regionalnym, krajowym i europejskim. Godziny przeznaczone na treningi stanowią 50% programu studiów. W trakcie zajęć praktycznych rozwijane będą również umiejętności prezentacji bezpośredniej oraz za pomocą wideokamery.

Wiedza teoretyczna i udoskonalone umiejętności praktyczne pozwolą na poznanie z jednej strony – swoich ograniczeń i sposobów ich przewyższania, a z drugiej strony na poznanie własnych, często nieuświadomionych uzdolnień i rozwinięcie ich. Słuchacze otrzymają w chwili rozpoczęcia nauki programy szczegółowe zarówno z przedmiotów teoretycznych jak i z treningów, warsztatów i ćwiczeń oraz materiały uzupełniające zajęcia praktyczne i teoretyczne.

PROGRAM RAMOWY:

Sem.	PRZEDMIOT	Forma zajęć (liczba godzin)					Forma Zal.
		W	Ć	Wr	S	R	
1	1. Dialog w historii cywilizacji	15					E
	2. Dialog społeczny – wprowadzenie w problematykę (cele, istota, metody, założenia). Prawne, polityczne, społeczne, gospodarcze podstawy dialogu społecznego w Polsce i w Europie	15					Z
	3. Kultura języka	15	10				E
	4. Kultura komunikacji	10	10				E
	5. Poziomy dialog społeczny	10					E
	6. Dialog medialny	10		5			Ć – Z W - E
	7. Związki zawodowe jako partner dialogu społecznego w Polsce i na świecie	15			10		E
	8. Trening integracyjny						Z
RAZEM W SEMESTRZE 1		85	20	5	10	120	
2	9. Logika	20					E
	10. Erystyka i retoryka	20	10				E
	11. Negocjacje jako forma dialogu społecznego	10		20			E
	12. Trening asertywności			20			Z
RAZEM W SEMESTRZE 2		50	10	40	0	100	
3	14. Psychologiczne aspekty dialogu społecznego – lobbing w dialogu, czynniki stresogenne w dialogu	20			10		Ć – Z W - E
	15. Dialog międzypokoleniowy	5					Z
	16. Reprezentacja i lobbing jako forum dialogu	15					Z
	17. Mediacja – narzędzie zarządzania konfliktami	5		10			Z
	18. Sztuka autoprezentacji podmiotu dialogu społecznego	5		10			Z
	19. Samorząd terytorialny	10					Z
20. Trening asertywności							
RAZEM W SEMESTRZE 3		60	0	20	10	90	
RAZEM		195	30	65	20	310	

Legenda: **W** – wykład, **Ć** – ćwiczenia, **Wr** – warsztaty, **R** – razem, **E** – egzamin, **Z** – zaliczenie.

WARUNKI PRZYJĘCIA:

1. O przyjęcie na studia podyplomowe mogą ubiegać się osoby, które ukończyły studia wyższe.
2. Rekrutacja odbywa się bez egzaminów wstępnych.
3. Ze względu na ograniczoną ilość miejsc, o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.
4. Warunkiem przyjęcia na studia podyplomowe jest złożenie kompletu dokumentów:

- oryginał lub odpis dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- wypełniony kwestionariusz zgłoszeniowy – możliwość pobrania w wersji elektronicznej pod adresem: <http://www.wsb.net.pl/postgraduate-recruitment.php> (formularz dostępny także w sekretariacie studiów podyplomowych),
- podanie do Rektora o przyjęcie na studia podyplomowe – możliwość pobrania w wersji elektronicznej pod adresem: <http://www.wsb.net.pl/postgraduate-recruitment.php> (formularz dostępny także w sekretariacie studiów podyplomowych),
- 2 fotografie o wymiarze 37x52 bez nakrycia głowy, na jasnym tle,
- 2 koperty ze znaczkami zaadresowane do siebie,

oraz wpłacenie opłaty rekrutacyjnej w wysokości 50 zł przy zapisie w sekretariacie studiów podyplomowych lub przelewem na konto Uczelni: **07 1050 1520 1000 0023 2843 8268** z dopiskiem „*opłata rekrutacyjna – studia podyplomowe*”.

Istnieje także możliwość przesłania dokumentów pocztą tradycyjną, faksem (**0-61 642 15 99**) lub pocztą elektroniczną (podyplomowe@wsb.net.pl). Wówczas do dokumentów należy dołączyć dowód uiszczenia opłaty rekrutacyjnej.

W przypadku przesyłania dokumentów faksem lub pocztą elektroniczną, oryginalną dokumentację należy przesłać pocztą tradycyjną lub dostarczyć osobiście jeszcze przed rozpoczęciem zajęć.

WYSOKOŚĆ OPŁAT:

Opłata za naukę na studiach podyplomowych obejmuje:

- bezzwrotną opłatę rekrutacyjną w wysokości **50 zł**,
- opłatę czesnego w wysokości **1 500 zł za semestr**.

WARUNKI UKOŃCZENIA STUDIÓW:

Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest:

1. Uzyskanie zaliczeń oraz zdanie egzaminów określonych w planie studiów
2. Pozytywna ocena z egzaminu końcowego
3. Uregulowanie opłat za studia.